**Artefato: Lista de Regras de Negócio**

**RN1:** Setor de atendimento recebe a solicitação do cliente e informar o valor e tempo de entrega de três a quatro horas para ser concluído;

**RN 2:** Após a autorização no orçamento solicitado, o setor de atendimento deve gerar serviço para o setor de serviços contábeis;

**RN 3:** Todo serviço deve ter um id específico de número de serviço que for solicitado;

**RN 4:** Após iniciado, o setor de serviços contábeis deve atualizar o status do serviço regularmente para que o setor de atendimento informe ao cliente assim que for solicitado;

**RN 5:** Quando solicitado, o setor de atendimento deve retornar feedback de serviço;

**RN 6:** Após a conclusão de serviço, o setor de atendimento deve gerar taxa de serviços prestados e informar ao cliente;

**RN 7:** Após confirmação de pagamento do cliente, o setor de atendimento deve dar baixa no serviço realizado.